

Regulamin Studia „Eat&Move”

*Dietetyka, Masaż ,Trening Personalny i Fizjoterapia
Dbamy o Twoje ciało i samopoczucie bo to dla nas ważne*

1. Warunkiem korzystania z Usług jest akceptacja niniejszego regulaminu (dalej jako „Regulamin”).
 2. Dla potrzeb tego Regulaminu usługi fizjoterapii i masażu nazywane łącznie są „Usługami” - w przypadkach, gdy regulacja dotyczy tylko jednej z tych usług wtedy wyraźnie to zapisano. Fizjoterapeutę i Masażystę określa się dalej jako „Specjalistę”.
 3. Każdy **masaż** trwa 60 (sześćdziesiąt) minut, z tym że Klient może wykupić pakiet składający się z:
 - a) 4 (czterech) spotkań, które powinny zostać zrealizowane w przeciągu 2 (dwóch) miesięcy lub
 - b) 8 (ośmiu) spotkań, które powinny zostać zrealizowane w przeciągu 3 (trzech) miesięcy.
 4. Jeżeli Klient umówi się lub zrealizuje umówiony **masaż** po ww. maksymalnym terminie na realizację Usługi, wtedy takie spotkanie uważa się za rozpoczęcie nowego pakietu a usługa jest płatna indywidualnie. Zasada nie obowiązuje podczas świąt i dni nie pracujących.
 5. Każdy zabieg **fizjoterapeutyczny** trwa 60 (sześćdziesiąt) minut.
 6. **Opłatę** za Usługę Klient zobowiązany jest uiścić z góry, zgodnie z ustaleniami obowiązującymi pomiędzy Specjalistą i Klientem. Klient może dokonać wpłaty zarówno gotówką, jak i za pomocą przelewu bankowego na konto wskazane przez Specjalistę.
 7. W przypadku **masażu**, obowiązuje zasada, że w przypadku, gdy po odbyciu pierwszego lub drugiego spotkania, Klient zdecyduje się na wykupienie pakietu masaży wtedy odbyte pierwsze lub drugie spotkanie wlicza się w cenę pakietu, zależnie od momentu kiedy Klient zdecyduje się na pakiet. To oznacza, że cena pierwszego zabiegu jest równa cenie masażu w pakiecie.

W przypadku wykupienia jednorazowo usług masażu w Pakiecie za kwotę wynoszącą minimum 400 zł (czteryście złotych), dopuszczalne jest dokonanie płatności za tę usługę w 2 (dwóch) ratach – przy czym konieczne jest, aby płatność pierwszej raty wynosiła 60% ceny i 40% ceny - jako druga rata, przy czym druga płatność zostanie uiszczona nie później niż 2 tyg. od momentu deklaracji Klienta dot. wykupienia pakietu spotkań. Nie wliczając w to świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
 8. W celu przełożenia spotkania, Klient lub Specjalista są zobowiązani poinformować się nawzajem z **minimum 24 h (dwudziestoczworo-godzinnym) wyprzedzeniem** w formie wiadomości tekstowej. Spotkanie nie odwołany przez Klienta zgodnie z powyższymi zasadami uznaje się za zrealizowane, natomiast spotkanie odwołane przez Specjalistę z naruszeniem powyższych zasad zostanie przełożone na inny termin odpowiadający obydwu Stronom.
 9. W nagłych wypadkach (takich jak np. wypadek czy inny przypadek siły wyższej – złe warunki pogodowe itp.) istnieje możliwość przełożenia zabiegu, z tym że taka możliwość istnieje tylko 1 raz na 6 miesięcy (bez względu na rodzaj Pakietu wykupionego przez Klienta).
 10. W przypadku, gdy Klient lub Specjalista planują przerwę w realizacji Pakietu (w przypadku masaży) lub umówionej serii cyklicznych spotkań (w przypadku fizjoterapii)
-

ze względu na wyjazd, ferie czy urlop), poinformują o tym drugą stronę przy ustalaniu nowego grafiku spotkań, który będzie uwzględniał przerwę. W tym momencie Klient i Specjalista ustalą wspólnie datę wznowienia spotkań.

11. W przypadku spóźnienia Klienta na umówioną godzinę czas spotkania będzie skrócony o czas tego spóźnienia.
12. Grafik spotkań zostaje ułożony w porozumieniu z Klientem „na stałe” na z góry umówione dni tygodnia i godziny, dopóki nie zostanie zmieniony na podstawie ustaleń pomiędzy Klientem i Specjalistą w ramach innych wolnych terminów.
13. Udział osób niepełnoletnich poniżej 18 roku życia w korzystaniu z usług Studia, możliwy jedynie za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
14. Terminarz spotkań musi być zaakceptowany przez obie strony. Ustalone terminy mogą ulec zmianie jedynie za porozumieniem stron z uwzględnieniem terminów wolnych w grafiku Specjalisty.
15. W przypadku **braku kontaktu z Klientem przez okres ponad 2 tygodni od ostatniej próby, Specjalista ma prawo zakończyć współpracę bez zwrotu środków**, jeżeli wcześniej nie ustalono planowanej przerwy we współpracy.
16. W przypadku zdarzeń losowych (choroba, wypadek, utrata możliwości realizacji współpracy), współpraca zostaje zawieszona przez wymagany okres z możliwością jej wznowienia.
17. W przypadku nieopłacenia współpracy lub jej części, współpraca zostaje zakończona.
18. Każde niezastosowanie się do Regulaminu, w szczególności punktów dotyczących zmiany terminów treningów, może być podstawą do rozwiązania współpracy między Stronami.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załączniki - Klauzula RODO

.....
podpis Specjalisty, data

.....
podpis Klienta, data